



## **TELEPHONER AUX RESIDENCES DE BELLEVUE**

Notre Etablissement s'est équipé d'un nouveau système téléphonique à reconnaissance de la parole. Cette solution va faciliter votre quotidien.

### ❖ **POUR QUI ?**

Vous pouvez continuer à joindre votre proche à son propre numéro France Télécom (02 48 xxxxx) Toutefois pour avoir de ses nouvelles, il vous faudra composer le 02.48.57.88.00 et demander d'abord la résidence puis l'étage selon la procédure décrite ci-dessous. Pour tout autre renseignement, vous demanderez le service concerné.

### ❖ **LE FONCTIONNEMENT**

Wel'Com, le standard téléphonique à reconnaissance de la parole, est capable d'analyser et de comprendre une phrase.

#### Exemple de dialogue :

Wel'Com : Bonjour et bienvenue aux Résidences de Bellevue. Vous êtes en relation avec un serveur à reconnaissance de la parole.  
Si vous désirez joindre un résident dites résident.  
Sinon merci de préciser le nom de la personne, le service, c'est à vous.

Appelant : Les Tilleuls.

Wel'Com : Précisez l'étage que vous souhaitez obtenir, sinon dites « information ».

Appelant : Le premier étage.

Wel'Com : Veuillez ne pas quitter, nous vous mettons en relation avec le premier étage.

#### Un autre exemple :

Appelant : Le service des Admissions.

Wel'Com : Veuillez ne pas quitter, nous vous mettons en relation avec les Admissions

En cas de difficulté de compréhension de la demande, un appel ne reste jamais réponse, il est immédiatement transféré l'hôtesse standardiste.

### ❖ **POURQUOI CE SYSTEME DANS NOTRE ETABLISSEMENT ?**

Ce nouveau standard a apporté à notre établissement une plus grande efficacité dans l'accueil de nos résidents et de leurs proches. Wel'Com est opérationnel 24 h /24 & 7 j / 7

## **IL EST PRET A VOUS ACCUEILLIR PARTIELLEMENT DANS UN PREMIER TEMPS !**

PS : ce document est transmis à la première personne à prévenir. Nous vous remercions de bien vouloir transmettre l'information aux autres proches.